

Allmänna villkor för avtal hotell/företag/offentlig/institutionell visning

§ 1. Kund önskar träffa avtal med InfraTQ Group AB (Infrateq) om visning av angivna kanaler i lokaler/rum dit personer och eventuellt allmänheten har tillträde. Programutbudet får, där annat ej avtalats, endast utnyttjas i avsedda lokaler/rum. Infrateq kan före eller efter att detta avtal tecknas göra en kreditprövning och vägra teckna eller frånträda avtalet. Dessa allmänna villkor och övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom specialbestämmelser i samband med visst erbjudande ("Specialbestämmelserna") bildar tillsammans "Avtalet". Om dessa allmänna villkor och Specialbestämmelserna inte stämmer överens ska Specialbestämmelserna gälla.

§ 2. VISNINGSRÄTT. Infrateq upplåter genom berörda programbolag härmed till kunden en icke-exklusiv rätt att visa sändningarna på angivna kanaler i lokaler/rum som omfattas av avtalet. Kund skall under hela avtalstiden vidaresända kanalen/kanalerna i direkt i sin helhet och utan förändring. Kanalerna skall vidaresändas kostnadsfritt. Kund är införstått med att detta avtal endast omfattar de Tv-kanaler som anges i avtalet. Rättigheter till eventuella frivisningar av ej avtalade kanaler som tidvis kan ske genom vald distributör omfattas ej av detta avtal. Avgifter till exempelvis Copyswede, Stim & Sami är Ej inkluderat i detta avtal om inte annat specifikt anges.

§ 3. Play tjänster. Kund kan endast få åtkomst till Play tjänster och har endast rätt att använda play tjänster om det är en del av detta avtal. Kund är ansvarig för och får inte använda play tjänster för något olagligt eller olämpligt ändamål. Kund har endast rätt att registrera och använda Tjänsten på maximalt fyra (4) enheter. Kund kan inte byta ut registrerad enhet under en period om nittio (90) kalenderdagar. Kund kan strömma innehåll på maximalt två (2) registrerade enheter samtidigt. Infrateq eller programbolag tar inte ansvar för misslyckande att använda Tjänsten eller kvaliteten på tjänsten på grund av utomstående påverkningar såsom uppkopplingshastighet eller liknande. **Systemkrav.** För att få ut den bästa möjliga upplevelsen rekommenderar vi en internetuppkoppling med en dedikerad hastighet högre än 15 Mbit/s för TV-streaming. Infrateq äger rätt att när som helst, men

med skäligt varsel, begära att kund ändrar sitt lösenord. Om kund misstänker att någon annan använder kunds inloggningsuppgifter måste kund meddela Infrateq omedelbart. Om Infrateq har anledning att anta att användarnamnet och/eller lösenordet har avslöjats för eller på annat sätt missbrukats av en obehörig person, har Infrateq rätt att omedelbart stänga av Tjänsten och/eller göra Tjänsten otillgänglig.

§ 4. TILLÄGGS VILLKOR. Infrateq reserverar sig för eventuella priställag som programbolag kan komma att utlysa för deras kanaler vid kommande stora sportevenemang.

Kundens rätt till Visning omfattar inte Exkluderade Program i en offentlig miljö, även om sådana skulle ingå i Utbudet. Det åligger Kundens att hålla sig informerad om vilka TV-program och sändningar m.m. som från tid till annan kvalificeras som Exkluderade Program.

§ 5. OFFENTLIGGÖRANDE & SEKRETESS. Med undantag för sådant offentliggörande som må krävas enligt lag eller eljest tillämpliga regler får part inte yppa innehållet i detta avtal för annan utan särskild överenskommelse därom med andra parten.

§ 6. ÄNDRINGAR & TILLÄGG. Infrateq har rätt att ändra villkoren, tjänsten eller avgifter. Aktuella Allmänna villkor finns att tillgå på www.infrateqgroup.com. Större ändringar som påverkar avtalet meddelas Kunden senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Meddelande kan ske via bolagets webbplats och/eller via e-post. Infrateq har dock rätt att ändra villkoren, tjänsten eller avgifter under bindningstiden om ändringen förorsakas av force majeure. Företaget är införstått med att tv-kanaler och Program kan komma att ändras eller upphöra under Avtalsperioden och att detta varken medför rätt för Företaget till prisavdrag eller rätt att säga upp Avtalet i förtid och inte heller ska betraktas som ett fel i Tjänsten.

Infrateq får företa ändringar i Utbudet efter det att Infrateq informerat Företaget om ändringen. Om möjligt ska förändringen meddelas senast 30 dagar innan förändringen träder ikraft. Om ändringen är till väsentlig nackdel för Företaget får Företaget säga upp Avtalet

med verkan från det att ändringen ska gälla.

6.1. Avgifterna är föremål för årlig indexuppräknings med det högsta av: i) 3 % och ii) ökningen enligt nationell Arbetskostnadsindex (AKI) under föregående år december till december. Utöver årlig indexering kan återkommande avgifter från tredje part bli föremål för ytterligare årlig revidering för att återspegla eventuella licensavgiften för tredje part ökar. Ändring i kanalutbudet får ske om avtal med programbolag upphör eller blir väsentligt dyrare för Infrateq. Ändring av avgifter får ske om Infrateq's kostnader för att visa kanalutbudet ökar på grund av nya eller ändrade skatter eller allmänna avgifter, myndighetsbeslut, ändring av lag eller annan författning, satellit- eller transponderfel eller ändrade villkor i förhållande till programbolag eller annan underleverantör. Vid väsentlig ändring av Villkoren, Tjänsten eller avgifter har Kunden rätt att säga upp Avtalet till den dag då ändringen börjar gälla utan att det medför någon kostnad, avgift eller annan förpliktelse för Kunden. Om Kunden inte säger upp Avtalet senast dagen innan ändringen börjar gälla anses Kunden ha godkänt ändringen. Skulle Infrateq förlora rätten till viss Tv-kanal som ingår i avtalet kommer sådan Tv-kanal ersättas av annan Tv-kanal utan att avtalet i övrigt ändras. Skulle Tv-kanalen inte kunna ersättas skall skälig nedjustering av abonnemangsvavgiften ske.

§ 7. HÅRDVARA & PROGRAMKORT Sändningarna av utbud sker i kodad och okodad form. För att kunna se sändningar kan Kunden därför behöva hårdvara. Kunden kan antingen köpa (kontant) eller hyra hårdvara från Infrateq under den tid avtalet löper. Garantitid för hårdvara är ett (1) år. Kunden ansvarar själv för installation och driftsättning om inget annat avtalats. Vid upphörande av avtalet skall samtliga eventuella programkort returneras. Infrateq har rätt att debitera programkort för vid var tid gällande prislister (10) dagar efter avtalets upphörande. Kunden får inte överlåta, hyra ut, låna ut eller lämna ifrån sig hyrd hårdvara eller programkort och ansvarar för att samma hanteras med försiktighet och enligt instruktioner. Tekniska eller andra ingrepp eller annan manipulation får inte ske. Infrateq kan vid t.ex. ändrad

sändningsteknik eller av säkerhetsskäl byta ut hårdvara.

§ 8. EZYTV / VHE MOTTAGNING. Sändningarna av utbud sker i kodad form. För att kunna se sändningar behöver Kunden Android-TV app eller hårdvara i form av antingen EZYTV-box (Digital-TV-box för enskild TV-apparat, bildskärm, projektor etc.) eller via en VHE (Mottagning sker via en distribuerad infrastruktur som exempelvis ett Kabel-TV-nät eller ett datanät). Infrateq varen tar eller har något ansvar för Appar som kund själv installerat på mottagaren eller i TV'n.

Systemkrav EZYTV-box. För att få ut bästa möjliga upplevelse rekommenderar Infrateq en internetuppkoppling med en dedikerad hastighet högre än 15 Mbit/s per EZYTV-box.

Systemkrav VHE. För att få ut bästa möjliga upplevelse kräver Infrateq en internetuppkoppling med en dedikerad hastighet högre än 15 Mbit/s per Tv-kanal som distribueras i kundens nät. Exempelvis krävs 150 Mbit/s internetaccess för 10 Tv-kanaler.

Gemensamma Systemkrav både EZYTV-box och VHE gällande kundens Internetaccess. Både EZYTV-box och VHE är vid leverans inställda att erhålla en IP-adress tilldelad via DHCP, d v s IP-adress erhålls via kundens nätverk. I de fall EZYTV-box eller VHE installeras bakom en av kunden ägd brandvägg ska denna brandvägg vara öppen för följande trafik:

DNS ska tillåtas via UDP-port 53, NTP ska tillåtas via UDP-port 123 samt SSL ska tillåtas via TCP-port 443.

Kunden kan antingen köpa (kontant) eller hyra hårdvara från Infrateq under den tid avtalet löper. Garantitid för hårdvara är ett (1) år. Kunden ansvarar själv för installation och driftsättning om inget annat avtalats. Kunden får inte överlåta, hyra ut, låna ut eller lämna ifrån sig hyrd hårdvara och ansvarar för att densamma hanteras med försiktighet och enligt instruktioner. Tekniska eller andra ingrepp eller annan manipulation får inte ske. Infrateq kan vid t.ex. ändrad sändningsteknik eller av säkerhetsskäl byta ut hårdvara.

§ 9. ANSVAR HÅRDVARA. Hårdvara som inte fungerar på grund av fabriktionsfel eller transportskada repareras eller

byts ut kostnadsfritt efter felanmälan. Om programkortet förloras, skadas eller inte fungerar, ska Kunden genast kontakta Infrateq för felsökningsinstruktioner.

§ 10. AVGIFTER OCH BETALNING. För visningsrätt enligt detta avtal skall Bolaget till Infrateq betala avtalat belopp som framgår i detta avtal. Kund är skyldigt att till Infrateq omedelbart anmäla förändringar i kunds verksamhet som kan medföra prisförändringar enligt detta avtal. Vid en sådan förändring har Infrateq rätt att debitera från det att ändringen trädde i kraft. Avgifter betalas månadsvis i förskott om ej annat avtalets. Kort/distribution/administrationsavgifter täcker kostnader för säkerhet och kryptering. Betalning kan ske via autogiro, per faktura eller e-faktura. Vid faktura-betalning får Kunden betala tillägg för pappersfaktura enligt då gällande prislister. Fakturans förfallodag inträffar alltid den sista vardagen i månaden. Vid försenad betalning kommer Infrateq att ta betalt för dröjsmålsränta enligt gällande räntelag samt Påminnelseavgift för skriftlig betalningspåminnelse enligt då gällande prislister och även eventuell inkasso-kostnad. Om betalning inte inkommit senast den dag som står i påminnelsen kan Infrateq avaktivera tjänsten. Vid återaktivering på grund av utebliven betalning, frysning av avtalet eller väsentligt avtalsbrott har Infrateq rätt att ta ut en återaktiveringssavgift på 298kr per programkort eller tjänst. Kort/Tjänst kan aktiveras igen när Infrateq fått full betalning för förfallna belopp.

§ 11. AUTOGIRO, E-FAKTURA OCH ANMÄLAN AV ADRESSÄNDRING Infrateq använder Bankgirocentralens villkor för autogiro och e-faktura. Kunden kan kontakta sin bank eller Infrateq för att få mer information om autogiro och e-faktura. Om Kunden flyttar ska Kunden genast anmäla adressändring till Infrateq, skriftligen per post eller mail. Infrateq kommer att börja använda den nya adressen för fakturering och kundinformation inom 14 dagar efter att ha fått anmälan. Om betalning kommer in för sent på grund av felaktiga adressuppgifter ansvarar Kunden för betalningsdröjsmål enligt punkt 9. Kunden ska också betala avgifter för påminnelser och administration.

§12. OTILLÅTEN ANVÄNDNING. Kunden får inte utan skriftligt godkännande från

Infrateq använda Kort i eller tillsammans med annan hårdvara som inte är godkänd av Infrateq eller som möjliggör eller underlättar avkodning av signaler, utnyttjande av abonnemangsinformation på mer än vad avtalet avser. Kunden får inte vidareända eller på annat sätt göra det möjligt för hen eller annat bolag att få tillgång till Tjänsterna som avtalet avser. Kunden ansvarar för att varken Kunden eller annan använder Tjänsterna och Tilläggstjänsterna i strid med dessa allmänna villkor eller upphovsrättslig eller annan lagstiftning samt att de endast används för avtalat ändamål. Brott mot denna bestämmelse ska alltid anses som ett väsentligt avtalsbrott och gör att Infrateq får göra hårdvara oanvändbar eller på annat sätt hindra att den otillättna användningen fortsätter. Vid överträdelse av denna bestämmelse har Infrateq rätt att utan förvarning säga upp Avtalet. Kunden kan även bli skyldig att betala skadestånd till Infrateq. Infrateq får stänga av eller begränsa tjänsten utan att detta ska påverka Kunds skyldighet att betala om Kund inte betalar fakturan inom angiven tid. Infrateq har i sådant fall rätt att avaktivera programkortet. Kortet kan aktiveras igen då Kund vidtagit rättelse.

§ 13. SÄNDNINGSAVBROT. Sändningsavbrottet ska anses börja då Infrateq får dokumenterad information om det. Kunden har bara rätt till avdrag om sändningsavbrottet beror på utrustning som Infrateq ansvarar för eller på berört programbolag. Infrateq ansvarar ej för störd eller utebliven sändning på grund av felaktigt gjord installation hos Kunden eller felaktigt användande.

§ 14. AVTALSPERIOD. Avtalet gäller under angiven. Om inte Kunden eller Infrateq säger upp Avtalet senast 30 dagar innan avtalsperiodens slut gäller Avtalet därefter tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre månader, dock att Avtalet tidigast upphör vid utgången av den kalendermånad som infaller vid eller efter uppsägningstidens slut.

§ 15. UPPSÄGNING FRÅN KUND. Om Kunden säger upp Avtalet i förtid under den inledande avtalsperioden ska Kunden betala en slutavgift motsvarande abonnemangsavgiften för de månader som återstår av avtalsperioden. Uppsägning ska inte påverka Kundens skyldighet att erlägga betalning för köp eller hyra av hårdvara Om Kunden

säger upp Avtalet när det övergått till att gälla tills vidare föreligger betalnings-skyldighet för abonnemangsavgiften under uppsägningstiden och fram till Avtalets upphörande uppsägning från kund skall göras skriftligt och finnas dokumenterat.

§ 16. UPPSÄGNING FRÅN INFRATEQ. Vid väsentligt avtalsbrott från Kundens sida får Infrateq säga upp Avtalet med omedelbar verkan och fakturera resterande/kvarstående bindningstid i form av en slutfaktura. Ej betalda fakturor vid upprepande tillfällen ska betraktas som ett väsentligt avtalsbrott.

§ 17. Alla immateriella rättigheter, upphovsrätt, närstående rättigheter, varumärken och andra rättigheter av liknande slag registrerade som icke registrerade i eller förknippade med Tv-kanalerna är och förblir Hoist eller Infrateq's licensgivares exklusiva egendom.

§ 18. ANSVARSBEGRÄNSNING. Infrateq ansvarar inte för utebliven vinst, intäkt, eller förlust på grund av avtal med tredje part. Infrateq ansvarar inte för Förlust i näringsverksamhet eller annan direkt, indirekt, ideell eller kopplade ekonomiska skador. Eventuell ersättning är begränsad till en (1) aktuell månadskostnad för av Infrateq avtalad tjänst. För innehållet i tjänsterna ansvarar respektive programbolag och inte Infrateq. Begränsningarna av Infrateq's ansvar gäller inte vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

§ 19. FORCE MAJEURE. Part är inte skyldig att betala skadestånd eller handla enligt Avtalet om skadan eller underlåtenheten beror på myndighets åtgärd eller underlåtenhet, ny lagstiftning, arbetskonflikt, krig, upplöpp, sabotage, atmosfäriska förhållanden, extrema väderförhållanden, brand, explosion, naturkatastrof, olyckshändelse eller annan omständighet utanför partens kontroll som parten inte skäligen kunnat övervinna.

§ 20. ÖVERLÅTELSE. Infrateq får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet, inklusive rätten att ta emot betalning, till annan om inte detta minskar säkerheten för Kunden. Kunden får vid flytt, om Infrateq i varje enskilt fall godkänner överlåtelsen, överlåta sina

rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan.

§ 21, TVIST. Parterna ska i första hand försöka lösa tvist i anledning av Avtalet genom överenskommelse. Om Parterna inte kan komma överens ska tvisten avgöras i allmän domstol med Stockholms Tingsrätt som första instans.

§ 22, Kampanjvillkor. Eventuella kampanjerbjudande gällande TV som levereras av tredje part omfattas ej av dessa villkor utan regleras separat.

§ 23 VALUTAKLAUSUL. Om inget annat avtalats förbehåller vi oss rätten att valutajusterade avtalade priser då förändringen är större än +/- 2%. Detta gäller under hela avtalstiden och får även justeras retroaktivt. Sådant justering ligger ej till grund för avisering till kund eller rätt till avslut av avtal p.g.a. villkorsändring.

§ 24 GDPR, HANTERING AV PERONUPPGIFTER.

Infrateq Group samlar in och använder så lite information om dig som möjligt för att tillhandahålla visningsrättigheter i enlighet med avtalet mellan Infrateq och kunden. Infrateq Group är baserat i Sverige och du kan hitta vidare information om oss [här](#).

Uppgifter som samlas in

Infrateq Group samlar in de uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla avtalet mellan oss. Det innebär företagsinformation, organisationssnummer, namn, adress, telefonnummer och företagets e-postadress. Vi samlar även in kontaktuppgifter för att ge dig aktuell information om din produkt/tjänst, nyheter hos Infrateq samt för att säkerställa att vi kan nå dig:

1. För- och efternamn
2. Mobiltelefonnummer
3. E-postadress

Rättslig grund

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina uppgifter är det avtal som undertecknats för produkten/tjänsten (fullgörande av ett avtal).

Tid för och plats för lagrade uppgifter: Infrateq Group kommer att spara dina uppgifter så som vi är skyldiga att spara dem enligt de lagar som gäller i det land där du får tillgång till tjänsten. Dina uppgifter lagras inom EU.

Dina datarättigheter

1. Rätten att bli informerad - Infrateq Group har tillhandahållit detta integritetsmeddelande.
2. Rätten till tillgång - En kopia av de personuppgifter som Infrateq Group har om dig kan hämtas på begäran.
3. Rätten till rättelse - Om de uppgifter som vi har om dig inte är korrekta kan du kontakta oss för rättelse.
4. Rätten till radering.
5. Rätten att begränsa behandlingen - Denna rättighet gäller inte för de personuppgifter som innehas av Infrateq Group.
6. Rätten till dataportabilitet - Denna rättighet gäller inte för de personuppgifter som innehas av Infrateq Group.
7. Rätten att invända - Denna rättighet gäller inte för de personuppgifter som innehas av Infrateq Group.
8. Rättigheter i samband med automatiserat beslutsfattande och profilering - Denna rättighet gäller inte för de uppgifter om den registrerade som innehas av Infrateq Group.